

**Показатели качества и доступности государственной услуги:  
«Государственная экспертиза проектной документации и  
государственная экспертиза результатов инженерных изысканий»**

1. Показателями качества предоставления государственной услуги являются:

- а) отсутствие очередей при приеме (выдаче) документов;
- б) отсутствие нарушений сроков предоставления государственной услуги;
- в) отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей по результатам предоставления государственной услуги;
- г) компетентность уполномоченных должностных лиц учреждения, участвующих в предоставлении государственной услуги, наличие у них профессиональных знаний и навыков для выполнения административных действий, предусмотренных Административным регламентом.

2. Показателями доступности предоставления государственной услуги являются:

- а) открытость, полнота и достоверность информации о порядке предоставления государственной услуги, в том числе в электронной форме, в сети Интернет, на Портале и ЕЦПЭ;
- б) соблюдение стандарта предоставления государственной услуги;
- в) предоставление возможности подачи заявления о предоставлении государственной услуги и документов через Портал и ЕЦПЭ;
- г) предоставление возможности получения информации о ходе предоставления государственной услуги и результата услуги через Портал и ЕЦПЭ;
- д) возможность либо невозможность получения государственной услуги в любом обособленном подразделении учреждения, предоставляющего государственную услугу, по выбору заявителя (экстерриториальный принцип).

3. Количество взаимодействий заявителя с уполномоченными должностными лицами учреждения при предоставлении государственной услуги - 2, их общая продолжительность - 30 минут:

при личном обращении заявителя с заявлением о предоставлении государственной услуги,

при личном получении заявителем результата предоставления государственной услуги.